



PERPUSTAKAAN KHUSUS
BADAN NARKOTIKA NASIONAL

Melayani dengan Hati,
Membangun Literasi Negeri

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN KHUSUS BNN



NILAI SKM

85,79

BAIK (B)



Terima kasih atas kepercayaan dan masukan yang telah Anda berikan. Kami akan terus meningkatkan kualitas layanan Perpustakaan Khusus BNN.



TENTANG SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dilakukan untuk mengetahui sejauh mana pelayanan yang diberikan oleh Perpustakaan Khusus BNN sesuai dengan harapan pemustaka.



PERIODE SURVEI

1 April – 30 Juni 2026
(Triwulan 2 Tahun 2026)



LOKASI SURVEI

Perpustakaan Khusus BNN

ASPEK YANG DINILAI



Persyaratan

Kemudahan memenuhi persyaratan layanan



Prosedur

Kemudahan alur pelayanan



Waktu Pelayanan

Kesesuaian waktu pelayanan



Perilaku Petugas

Kesopanan dan keramahan petugas



Sarana & Prasarana

Ketersediaan dan kenyamanan fasilitas

Terus Tingkatkan Layanan,
Untuk Pemustaka yang Puas
dan Indonesia yang Cerdas!



(021) 80887156 Ext. 789
infopustaka@bnn.go.id
perpustakaan.bnn.go.id
@pustakabnn



PERPUSTAKAAN KHUSUS
BADAN NARKOTIKA NASIONAL

HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN *Perpustakaan* KHUSUS BNN

TRIWULAN 1 TAHUN 2026
JANUARI - MARET 2026

NILAI SKM

81,94

BAIK (B)



Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan.
Masukan Anda sangat bermanfaat untuk terus
meningkatkan kualitas layanan Perpustakaan Khusus BNN.



*Melayani dengan **Hati**,
Membangun Perpustakaan
untuk Indonesia Bersinar*

”

HUBUNGI KAMI



Call Center
(021) 80887156



Instagram
@pustakabnn



Email
infopustaka@bnn.go.id



Website
perpustakaan.bnn.go.id

MANFAAT PERPUSTAKAAN



Literasi
Informasi



Layanan
Prima



Inovasi
Berkelanjutan



Integritas &
Profesionalisme

...



TENTANG SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Khusus BNN.



PERIODE SURVEI

1 Januari - 31 Maret 2026
(Triwulan 1 Tahun 2026)



ASPEK YANG DINILAI

- ✓ Persyaratan
- ✓ Prosedur
- ✓ Waktu Pelayanan
- ✓ Perilaku Petugas
- ✓ Sarana & Prasarana





PERPUSTAKAAN KHUSUS
BADAN NARKOTIKA NASIONAL



HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN KHUSUS BNN

TRIWULAN 4 TAHUN 2025

OKTOBER - DESEMBER 2025

NILAI SKM

77,18

BAIK (B)



Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan.
Masukan Anda sangat bermanfaat untuk terus
meningkatkan kualitas layanan Perpustakaan Khusus BNN.



TENTANG SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Khusus BNN.



PERIODE SURVEI

1 Oktober - 31 Desember 2025
(Triwulan 4 Tahun 2025)

ASPEK YANG DINILAI



Persyaratan



Prosedur



Waktu Pelayanan



Perilaku Petugas



Sarana & Prasarana

“

Kami berkomitmen memberikan layanan terbaik bagi Anda.

**Melayani dengan *Hati*,
Membangun Perpustakaan
untuk Indonesia Bersinar”**



HUBUNGI KAMI



Call Center
(021) 80887156



Instagram
@pustakabnn



Email
infopustaka@bnn.go.id



Website
perpustakaan.bnn.go.id



Literasi Informasi



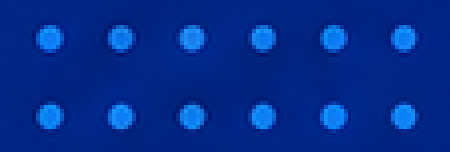
Layanan Prima



Inovasi Berkelanjutan

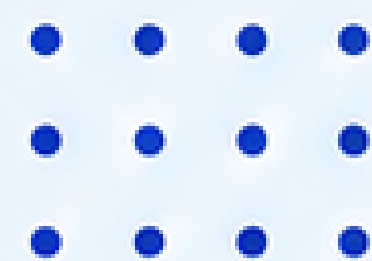


Integritas & Profesionalisme





PERPUSTAKAAN KHUSUS
BADAN NARKOTIKA NASIONAL



HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN KHUSUS BNN

TRIWULAN 3 TAHUN 2025

JULI s.d. SEPTEMBER 2025

NILAI SKM

77,78

BAIK (B)



Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan.
Masukan Anda sangat bermanfaat untuk terus
meningkatkan kualitas layanan Perpustakaan Khusus BNN.



TENTANG SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Khusus BNN.



PERIODE SURVEI

1 Juli – 30 September 2025
(Triwulan 3 Tahun 2025)

ASPEK YANG DINILAI



Persyaratan



Prosedur



Waktu
Pelayanan



Perilaku
Petugas



Sarana &
Prasarana

“

Kami berkomitmen memberikan
layanan terbaik bagi Anda.

**Melayani dengan *Hati*,
Membangun Perpustakaan
untuk Indonesia Bersinar”**

HUBUNGI KAMI



Call Center
(021) 80887156



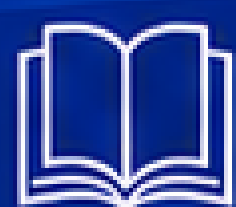
Instagram
@pustakabnn



Email
infopustaka@bnn.go.id



Website
perpustakaan.bnn.go.id



Literasi
Informasi



Layanan
Prima



Inovasi
Berkelanjutan



Integritas &
Profesionalisme





PERPUSTAKAAN KHUSUS
BADAN NARKOTIKA NASIONAL



HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN KHUSUS BNN

TRIWULAN 2 TAHUN 2025

APRIL s.d. JUNI 2025

NILAI SKM

91,67

SANGAT BAIK (A)



Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan.
Masukan Anda sangat bermanfaat untuk terus
meningkatkan kualitas layanan Perpustakaan Khusus BNN.



TENTANG SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Khusus BNN.



PERIODE SURVEI

April s.d. Juni 2025
(Triwulan 2 Tahun 2025)

ASPEK YANG DINILAI



Persyaratan



Prosedur



Waktu Pelayanan



Perilaku Petugas



Sarana & Prasarana



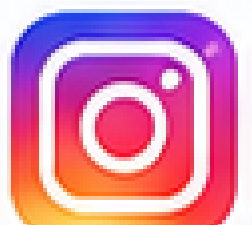
Kami berkomitmen memberikan layanan terbaik bagi Anda.

*Melayani dengan **Hati**,
Membangun Perpustakaan
untuk Indonesia Bersinar*

HUBUNGI KAMI



Call Center
(021) 80887156



Instagram
@pustakabnn



Email
infopustaka@bnn.go.id



Website
perpustakaan.bnn.go.id



Literasi Informasi



Layanan Prima



Inovasi Berkelanjutan



Integritas & Profesionalisme



PERPUSTAKAAN KHUSUS
BADAN NARKOTIKA NASIONAL



HASIL SURVEI KEPUASAN LAYANAN PERPUSTAKAAN KHUSUS BNN

TRIWULAN 1 TAHUN 2025

JANUARI s.d. MARET 2025

NILAI SKM

87,50

BAIK

Terima kasih atas penilaian yang telah Anda berikan.
Masukan Anda sangat bermanfaat untuk terus
meningkatkan kualitas layanan Perpustakaan Khusus BNN.



TENTANG SKM

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Perpustakaan Khusus BNN.



PERIODE SURVEI

1 Januari –
31 Maret 2025

ASPEK YANG DINILAI



Persyaratan



Prosedur



Waktu
Pelayanan



Perilaku
Petugas



Sarana &
Prasarana



Kami berkomitmen memberikan layanan terbaik bagi Anda.

**Melayani dengan *Hati*,
Membangun Perpustakaan
untuk Indonesia Bersinar**

HUBUNGI KAMI



Call Center
(021) 80887156



Instagram
@pustakabnn



Email
infopustaka@bnn.go.id



Website
perpustakaan.bnn.go.id



Literasi Informasi



Layanan Prima



Inovasi Berkelanjutan



Integritas & Profesionalisme