



## **Pemberian Kompensasi Kepada Penerima Layanan Yang Tidak Sesuai Standar Pelayanan di lingkungan Inspektorat Utama Badan Narkotika Nasional RI**

Keputusan Inspektur Utama BNN

Nomor: KEP/598/IR/IR.04/VI/ 2024/BNN

1. Memberikan Kompensasi bagi penerima layanan yang tidak sesuai standar pelayanan pengaduan, sebagaimana tercantum dalam keputusan ini.
2. Pemberian kompensasi bagi penerima pelayanan yang tidak sesuai standar pelayanan besuk pengaduan meliputi percepatan dan prioritas kepada permohonan pelayanan.
3. Pemberian Kompensasi sebagaimana dalam Keputusan ini wajib dilaksanakan oleh penyelenggara / pelaksana dan sebagai acuan dalam penilaian kinerja pelayanan oleh pimpinan penyelenggara, aparat pengawasan, dan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

Jakarta, 1 Juni 2024

