



KOMPENSASI PELAYANAN

NOMOR: KEP/1/VI/KP/PL.01.00/2024/Pusat Lab



Jika Pelayanan Kami Tidak Sesuai dengan Seluruh Standar Pelayanan yang telah Ditetapkan, Kami Siap Menerima Sanksi berupa Pemberian Kompensasi Kepada Pelanggan dengan :

1. Memberikan Kemudahan dalam Pendaftaran Tanpa Mengantri untuk Pelayanan Uji Kualitatif;
2. Memberikan Jadwal Prioritas Bagi Pelanggan Praktik Peningkatan Keterampilan Uji Laboratorium Narkoba, Penggunaan Instrumen untuk Keperluan Analisis dan layanan Karakterisasi Profiling Narkotika;
3. Memberikan 1 (satu) kali konsultasi gratis terkait materi uji profisiensi untuk layanan Penyelenggaraan Uji Profisiensi.

KEPALA PUSAT LABORATORIUM NARKOTIKA
BADAN NARKOTIKA NASIONAL



IR. WAHYU WIDODO