



**MAKLUMAT PELAYANAN**  
**INSPEKTORAT PENGAWASAN DAN PEMERIKSAAN KHUSUS**  
**INSPEKTORAT UTAMA**  
**BADAN NARKOTIKA NASIONAL**  
**NOMOR: KEP/17//IR/IR.04.02/2024/INS**

Dengan ini kami Inspektorat Utama BNN RI beserta jajaran menyatakan:

1. Berjanji dan memiliki kesanggupan untuk melaksanakan pelayanan publik sesuai Standar Pelayanan Publik yang telah ditetapkan;
2. Memberikan pelayanan publik sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus; dan
3. Bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan apabila pelayanan publik yang diberikan tidak sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Ditetapkan di : Jakarta  
pada tanggal : 13 Januari 2024

