

BADAN NARKOTIKA NASIONAL  
REPUBLIK INDONESIA

---

NOTA - DINAS

NOMOR : B/ND- 42 /IV/KB/IR.00.03/2024/TU INS

Kepada : Yth. 1. Inspektur Utama BNN  
2. Para Inspektur Ittama BNN

Dari : Kabag TU Ittama BNN

Perihal : Laporan Hasil Pengolahan Data Kuesioner Kepuasan Layanan  
Inspektorat Utama BNN Triwulan I 2024

Tanggal : 04 April 2024

---

1. Rujukan:

- a. Peraturan Badan Narkotika Nasional Nomor 1 Tahun 2022 tentang Perubahan Peraturan Badan Narkotika Nasional Nomor 5 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Narkotika Nasional;
- b. Rencana Strategis Inspektorat Utama BNN Tahun 2020 – 2024 tanggal 10 Agustus 2020.

2. Sehubungan dengan rujukan tersebut di atas, disampaikan kepada tersebut alamat laporan hasil pengolahan data kuesioner kepuasan layanan Inspektorat Utama BNN Triwulan I 2024 sebagai berikut:

a. Data Profil Responden

Unit Pemberi Layanan	Profil Responden		
	Laki-laki	Perempuan	Grand Total
<b>Inspektur I Ittama BNN</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>64</b>
S1	22	20	42
S2	8	3	11
S3	1	-	1
Diploma	3	5	8
SMA	2	-	2
<b>Inspektur II Ittama BNN</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>36</b>
SMA	-	3	3
Diploma	2	1	3
S1	15	8	23
S2	4	3	7
<b>Inspektur III Ittama BNN</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>17</b>
S1	6	4	10
S2	-	7	7

<b>Inspektur Pengawasan dan Pemeriksaan Khusus</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>8</b>
SMA	3	-	3
S1	2	1	3
S2	1	1	2
<b>Grand Total</b>	<b>69</b>	<b>56</b>	<b>125</b>

b. Hasil Penilaian Survei Per Masing-Masing Inspektorat

Unit Pemberi Layanan	Independensi	Profesionalisme	Anti Korupsi	Nilai Indeks Total	Jumlah Responden
Inspektur I Ittama BNN	3.78	3.68	3.73	3.73	64
Inspektur II Ittama BNN	3.79	3.70	3.74	3.74	36
Inspektur III Ittama BNN	3.79	3.70	3.74	3.74	17
Inspektur Pengawasan dan Pemeriksaan Khusus	3.79	3.69	3.73	3.73	8

c. Nilai Indeks Per Indikator dan Hasil Penilaian Survei Layanan Inspektorat Utama BNN Triwulan I 2024

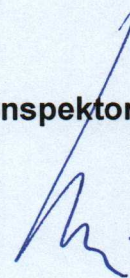
NO	PERTANYAAN	NILAI INDEKS
	<b>INDEPENDENSI</b>	<b>3,78</b>
1	Pengawasan/Pemeriksaan dilakukan bebas dari kepentingan pribadi maupun pihak lain (conflict of interest) untuk mempengaruhi dan membatasi segala kegiatan pengawasan/pemeriksaan	<b>3,78</b>
2	Layanan Inspektorat Utama pada saat melakukan pengawasan intern bebas dari pengaruh dan intervensi pihak manapun	<b>3,79</b>
3	Pengawasan/pemeriksaan dilakukan secara objektif	<b>3,77</b>
4	Layanan Inspektorat Utama memiliki independensi yang tidak bisa dipengaruhi oleh pihak manapun (sesuai fakta)	<b>3,79</b>
5	Layanan Inspektorat Utama dalam penegakan disiplin/aturan/kebijakan tidak membeda-bedakan perlakuan terhadap eselon setiap personil	<b>3,79</b>
	<b>PROFESIONALISME</b>	<b>3,69</b>
1	Pegawai Inspektorat Utama tidak mencari-cari kesalahan satuan kerja ketika memberikan layanan.	<b>3,66</b>

NO	PERTANYAAN	NILAI INDEKS
2	Inspektorat Utama memberikan rekomendasi yang tepat untuk setiap masalah yang terjadi di dalam kegiatan operasional.	3,72
3	Pegawai Inspektorat Utama telah memiliki kompetensi / kemampuan yang memadai dalam memberikan layanan.	3,69
4	Inspektorat Utama memberikan kontribusi dalam pencapaian tujuan organisasi satuan kerja.	3,70
5	Inspektorat Utama tidak mempersulit proses layanan / pemeriksaan dengan maksud tertentu.	3,70
<b>ANTI KORUPSI</b>		<b>3,74</b>
1	Pegawai Inspektorat Utama tidak menerima Gratifikasi.	3,75
2	Pegawai Inspektorat Utama dalam pelayanannya mematuhi Undang-Undang Anti Korupsi.	3,75
3	Pegawai Inspektorat Utama dalam pelayanannya mematuhi hukum dan peraturan yang berlaku mengenai anti suap.	3,76
4	Pegawai Inspektorat Utama tidak terlibat dalam praktik korupsi.	3,75
5	Pegawai Inspektorat Utama telah melakukan sosialisasi mengenai Anti Korupsi dengan memadai.	3,67
<b>INDEKS LAYANAN INSPEKTORAT UTAMA</b>		<b>3,74 (Nilai Interval)</b>
		<b>93,5(Nilai Interval Konversi)</b>

3. Kesimpulan yang dapat disampaikan kepada tersebut alamat perihal hasil survei adalah sebagai berikut:
- Berdasarkan hasil kuesioner persepsi kepuasan layanan Inspektorat Utama Triwulan I Tahun Anggaran 2024 diperoleh nilai interval sebesar 3,74 atau 93.5% dari skala 100 untuk nilai interval konversi sehingga termasuk pada predikat **Sangat Baik (A)**.
  - Setiap unsur penilaian masuk dalam kategori sangat baik, namun perlu peningkatan pada unsur penilaian "Profesionalisme" dikarenakan masih dibawah indeks rata-rata Inspektorat Utama dengan nilai sebesar 3,74.

4. Hal-hal yang harus menjadi perhatian dan saran untuk menjadi langkah perbaikan ke depan:
  - a. Meningkatkan jumlah responden yang mengisi survei, dapat dilakukan dengan memerintakan satuan kerja yang diperiksa untuk mengisi lebih dari satu pegawai. Hal ini untuk mendapatkan penilaian yang lebih objektif terkait layanan Inspektorat Utama. Persebaran jumlah responden Per Inspektorat dapat dilihat pada tabel poin 2.b.
  - b. Memperhatikan dan meningkatkan unsur penilaian Profesionalisme, sehingga dapat meningkatkan penilaian terhadap Inspektorat Utama secara keseluruhan.
  - c. Para Inspektur untuk dapatnya memberikan pengawasan dan kontrol terhadap setiap penugasan pengawasan dan memastikan satuan kerja yang diawasi mengisi survei pelayanan serta memperhatikan penilaian satuan kerjanya. Hal ini dapat dilakukan dengan kontrol secara berjenjang melalui Pengendali Teknis atau Ketua Tim. Hal ini ditujukan agar setiap penugasan Inspektorat mendapatkan penilaian dan umpan balik dari penerima layanan. Data penilaian dari penerima layanan pengawasan Per Inspektorat dapat dilihat pada nomor 2.b.
  - d. Bagi Para Auditor atau pemberi layanan pengawasan agar dapat tetap menjaga pelayanan pengawasannya dan aktif mengingatkan kepada satuan kerja untuk memberikan penilaian melalui kuesioner.
5. Demikian untuk menjadi periksa.

**Kabag TU Inspektorat Utama BNN**



**Ari Lispriyanto. S.H., M.M., CFA., CHRMF.**