



# MAKLUMAT PELAYANAN

**“DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN SANGGUP  
MENYELENGGARAKAN PELAYANAN REHABILITASI DENGAN  
STANDAR PELAYANAN YANG SUDAH DITETAPKAN DAN APABILA  
PELAYANAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR MAKA KAMI SIAP  
MEMBERIKAN KOMPENSASI SESUAI DENGAN KEBIJAKAN  
DI REHABILITASI BNN”**

JAKARTA, 6 JANUARI 2022  
DEPUTI REHABILITASI BNN

Dra. Riza Sarasvita, M.Si,MHS,PhD



**“Jika pelayanan kami tidak sesuai dengan maklumat yang telah ditetapkan, kami akan memberikan kompensasi berupa souvenir Klinik IPWL BNN Cawang secara GRATIS”**