



**BADAN NARKOTIKA NASIONAL REPUBLIK INDONESIA
(NATIONAL NARCOTICS BOARD REPUBLIC OF INDONESIA)**

Jl. MT. Haryono No. 11 Cawang Jakarta Timur

Telepon : (62-21) 80871566, 80871567

Faksimili : (62-21) 80885225, 80871591, 80871592, 80871593

e-mail : info@bnn.go.id website : www.bnn.go.id

**MAKLUMAT
CONTACT CENTER BNN**

Kami berupaya memberikan Pelayanan Informasi Publik dengan sungguh-sungguh untuk dapat :

1. Memberikan pelayanan informasi selama 24 jam dengan cepat dan tepat waktu;
2. Memberikan hal-hal yang berhubungan dengan P4GN;
3. Menyediakan dan memberikan informasi tentang P4GN dengan akurat, benar dan tidak menyesatkan;
4. Menyediakan daftar informasi publik untuk informasi yang wajib disediakan dan diumumkan;
5. Merespon dengan cepat permintaan informasi dan keberatan atas informasi publik yang disampaikan baik langsung maupun melalui media;
6. Berdedikasi dan siap melayani masyarakat dalam memberikan informasi P4GN yang dibutuhkan;
7. Menjamin kerahasiaan laporan dan identitas masyarakat yang memberikan laporan;
8. Menjamin penggunaan seluruh informasi publik dan fasilitas pelayanan sesuai dengan ketentuan dan tata tertib yang berlaku;
9. Meneruskan setiap laporan yang diterima dari masyarakat kepada satuan kerja terkait.

Jakarta, 3 Januari 2019

Kepala Pusat Penelitian Data dan Informasi

Drs. Agus Irianto, S.H, M.Si, M.H