



# MAKLUMAT PELAYANAN BIRO UMUM BNN

**"DENGAN INI KAMI SELURUH PENYELENGGARA BIRO UMUM  
MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN  
SESUAI STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN YANG TELAH  
DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, MAKA KAMI  
SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERUNDANG-  
UNDANGAN YANG BERLAKU"**

Jakarta, Mei 2022  
Kepala Biro Umum  
Settama BNN

Tantan Sulistyana, S.H., S.I.K.



# MAKLUMAT PELAYANAN BIRO UMUM BNN

“DENGAN INI KAMI SELURUH PENYELENGGARA BIRO UMUM  
MENYATAKAN SANGGUP MENYELENGGARAKAN PELAYANAN  
SESUAI STANDAR OPERASIONAL PELAYANAN YANG TELAH  
DITETAPKAN DAN APABILA TIDAK MENEPATI JANJI, MAKA KAMI  
SIAP MENERIMA SANKSI SESUAI DENGAN PERUNDANG-  
UNDANGAN YANG BERLAKU”

Jakarta, Mei 2022  
Kepala Biro Umum  
Settama BNN

Tantan Sulistyana, S.H., S.I.K.