



## MAKLUMAT PELAYANAN

**“DENGAN INI, KAMI MENYATAKAN  
SANGGUP MENYELENGGARAKAN  
PELAYANAN REHABILITASI SESUAI  
PERATURAN BNN NO 24 TAHUN 2017  
TENTANG STANDAR PELAYANAN REHABILITASI  
BAGI PECANDU NARKOTIKA DAN KORBAN  
PENYALAHGUNAAN NARKOTIKA. APABILA  
PELAYANAN TIDAK SESUAI DENGAN STANDAR  
MAKA KAMI SIAP MEMBERIKAN KOMPENSASI  
SESUAI DENGAN KEBIJAKAN DI  
BALAI BESAR REHABILITASI BNN”**

**BOGOR, AGUSTUS 2020  
KEPALA BALAI BESAR REHABILITASI BNN**

**DRS. YUKI RUCHIMAT, M.Si  
PEMBINA TINGKAT I  
NIP: 196709021994031007**

**“ Jika pelayanan kami tidak sesuai dengan maklumat yang telah ditetapkan, kami akan memberikan kompensasi berupa merchandise Balai Besar Rehabilitasi BNN secara GRATIS.”**